

	POLITICA DE CALIDAD	Revisión: 1 Fecha:23/10/2018 1 de 1
---	----------------------------	--

ORIA SERVICIOS, CONSTRUCCIÓN E INTERIORISMO S.L. (“ORIA”) es una empresa española asentada en el mercado desde 2008, que se dedica a la ejecución de obras de construcción de todo tipo, especialmente proyectos de (i) edificación en diferentes áreas: residencial, industrial, retail y dotacional, (ii) obra civil: urbanización y canalizaciones de servicios y (iii) proyectos especiales: rehabilitación, reparación y conservación de todo tipo de inmuebles.

La Dirección de ORIA, consciente de la importancia de ofrecer un servicio de calidad respetando el medio ambiente, ha decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, comprometiéndose a introducir de forma progresiva en sus actividades criterios crecientes de calidad y mejora ambiental, de manera que se pueda garantizar que los servicios prestados que se desarrollan en las distintas áreas de la empresa tengan en cuenta la prevención de la contaminación, el cumplimiento de los requisitos legales y la adaptación al contexto de nuestra organización.

La Política Estratégica de calidad y medio ambiente definida por ORIA establece como directrices para la gestión de calidad y ambiental:

- La consecución de la plena satisfacción de sus clientes.
- Cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y/o reglamentarios.
- Mejorar la satisfacción de su personal.

A partir de esto, los compromisos adquiridos son:

- Cumplimiento de los Requisitos Legales Ambientales y otros aplicables, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Compromiso de Satisfacción del Cliente, suministrando servicios cuya calidad satisfaga las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y ambientales.
- Compromiso de mejora continua de calidad y ambiental, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- Fomento de la responsabilidad hacia al cliente y hacia el medioambiente a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada formación a todo el personal.
- Reducir el impacto generado por nuestras actividades sobre el medio ambiente, como la contaminación de aire, suelo, agua, generación de ruido, uso de recursos y gestión de residuos.
- Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación aplicando buenas prácticas ambientales para mantener una mejora continua de nuestro desempeño ambiental.
- Integración de los valores de la calidad y la gestión ambiental en la estrategia del negocio y en el desarrollo de su actividad a través de la gestión por procesos y el establecimiento de objetivos adecuados.

Para conseguir el cumplimiento de estos compromisos de la Política de Calidad y Ambiental, la Dirección comunica dicha política entre sus empleados y proveedores externos y la pone a disposición de las partes interesadas, buscando mantener siempre elevado el grado de participación del personal y de las partes interesadas en las actividades relacionadas y en la búsqueda de mejoras.

Firmado por: Pedro Jara Lozano